

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Meinard Stavenuiter

BIG-registraties: 59049471325

Overige kwalificaties: cognitief gedragstherapeut, EFT-relatietherapeut, gz-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog

Basisopleiding: psychologie

Persoonlijk e-mailadres: meinard@hartenzielheiloo.nl

AGB-code persoonlijk: 94003371

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Hart&Ziel

E-mailadres: meinard@hartenzielheiloo.nl

KvK nummer: 37154333

Website: www.hartenzielheiloo.nl

AGB-code praktijk: 94002900

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie C

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Onze visie is om cliënten warm te verwelkomen, met bijzondere aandacht voor individualiteit, authenticiteit en levensvisie-zingeving, en evidence based GGZ-zorg te bieden in Basisgeneralistische-GGZ en Gespecialiseerde GGZ . Dit voor alle GGZ problematiek, uitgezonderd: Jeugdzorg, specifieke Ouderenzorg, meer ernstige verslaving, psychotische problematiek.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Alcohol  
Overige aan een middel  
Depressie  
Bipolair en overig  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Dissociatieve stoornissen  
    Genderidentiteitsstoornissen  
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening  
    Seksuele problemen  
    Slaapstoornissen  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen  
Eetstoornis

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: M. Stavenuiter-Tyssen  
BIG-registratienummer: 59049471325

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: M.J.A. Stavenuiter-Tyssen  
BIG-registratienummer: 59049471325

##### **Medebehandelaar 1**

Naam: M.V. Stavenuiter-Tyssen  
BIG-registratienummer: 69032791730  
Specifieke deskundigheid: verpleegkundige/psychologische zorg, CGT, partnerrelaties, mindfulness,

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)  
Anders: Centrum Hart&Ziel Heiloo

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Freek Kalsbeek (psychotherapeut, gezins- en EFT-relatietherapeut), Monique Zomer (EFT relatietherapeut/ psycholoog), Ron Schuitemaker (psychotherapeut/ EFT relatietherapeut), Paul Hakkaart (klinisch psycholoog- psychotherapeut), Jeroen Oomen (psychiater, gezins- en relatietherapeut, Jolanda Keijzer, psychotherapeut, Johan de Rooter, psycholoog, Matt Stavenuiter-Tyssen, psychologische zorg - mindfulnessstrainer - relatietherapeut, Marieke Sluijs, gz-psycholoog, Heleen Woelinga, gz-psycholoog, Laurien Aben, klinisch neuropsycholoog; Anous Klein Schiphorst, klinisch psycholoog.  
Huisartsen Heiloo, en andere regionale huisartsen.

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

interview, samenwerking, scholing, consultatie.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In onze praktijk is geen crisisdienst aanwezig. De huisarts heeft in zijn/haar functie de eerste regie in geval van crisis. Evengoed kunt u binnen kantooruren in geval van crisis bellen met onze praktijk: 06-11122248! Doe dat vooral! Uw vraag wordt met voorrang behandeld. U kunt zo nodig worden doorverwezen naar uw huisarts. Een huisarts kan u verwijzen naar de crisisdienst van uw regionale GGZ (in veel gevallen GGZNHN). Buiten kantooruren kunt u in geval van crisis bellen met de huisartsenpost (072 5180618).

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Die standaard verlopen via de huisarts.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ron Schuitemaker, klinisch psycholoog; Paul Hakkaart, klinisch psycholoog; Jolanda Keijzer, psychotherapeut; Monique Zomer, psycholoog; Matt Stavenuiter-Tyssen, verpleegkundige; Heleen Woelinga, gz-psycholoog, Freek Kalsbeek, psychotherapeut; Johan de Ruiter, psycholoog; Anous Klein Schiphorst, klinisch psycholoog; Meinard Stavenuiter, klinisch psycholoog

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan [xx] lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

Beschrijf hier bijvoorbeeld:

- Eens per 3 weken bijeenkomsten intervisiegroep(en). Overleg team Centrum Hart&Ziel met samenwerkende praktijken.
- Er is een agenda, aanwezigheidslijst, verslag.
- De onderwerpen in de intervisiegroepen: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over uw praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden).

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.hartenzielheiloo.nl](http://www.hartenzielheiloo.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychotherapie-heiloo.nl/tijdens-uw-behandeling>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders:

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf).

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Bij een klacht richt u zich als eerste tot Meinard Stavenuiter, [meinard@hartenzielheiloo.nl](mailto:meinard@hartenzielheiloo.nl). Komt u er niet uit dan is de volgende stap mogelijk naar een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Zie voor de klachtenregeling van de praktijk:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Medewerkers Centrum Hart&Ziel: Meinard Stavenuiter-Tyssen, Heleen Woelinga, Matt Stavenuiter-Tyssen, Johan de Ruiter, Laurien Aben

Zie: [www.hartenzielheiloo.nl](http://www.hartenzielheiloo.nl)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://psychotherapie-heiloo.nl/wachttijden/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Bij telefonische aanmelding wisselen we wederzijds globaal informatie. Aanmelding gebeurt via telefoon 06-11122248. U krijgt dan contact met Meinard Stavenuiter-Tyssen. Met u wordt besproken wat het beste lijkt, en wie u het beste kan behandelen. Deze therapeut doet ook uw intake, en aansluitend wordt het behandelplan met u geformuleerd en uitgevoerd.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik ga de betrokkenheid van naasten na. Zo mogelijk en nodig nodig ik naasten uit voor gesprekken. Zo mogelijk en zo nodig werk ik samen met naasten in het kader van behandeling.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Iedere sessie mondelinge assessment. Duidelijk evalueerbare doelstellingen behandeling. Elke 3 of 4 maanden evaluatiegesprek. Rom-metingen elke 3 of 4 maanden ter ondersteuning. Op indicatie interdisciplinaire patientbespreking (MDO).

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Drie of vier maanden. En elk heel jaar behandelperiode.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Iedere sessie assessment. Mede via ROM meting: GGZ Thermometer.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: M. Stavenuiter

Plaats: Heiloo

Datum: 6-4-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja